



Chambre de
commerce et
d'industrie de
Varennes

Enfin disponible !

MATINÉE - FORMATION

LE MODÈLE TOYOTA ET LE QUOTIENT INDUSTRIEL^{MC}

En partenariat avec:



Centre local de développement

Québec



• Emploi-Québec
• Ministère du Développement économique,
de l'Innovation et de l'Exportation

**FORMATEUR : Pierre Leblanc
Sento Consultants**

Depuis les années 1980, Toyota est considérée comme un modèle de performance, notamment, en matière d'apprentissage, de satisfaction de la clientèle, d'élimination du gaspillage et de résolution de problèmes par tous les employés.

Plus que ses outils et ses techniques, c'est toute la culture d'amélioration continue de cette entreprise qui explique son succès. La session présente l'approche Toyota selon 14 principes de gestion regroupés en quatre catégories :

1. Philosophie à long terme
2. Procédés
3. Partenaires
4. Résolution de problèmes

Les participants à la session pourront expérimenter l'outil de diagnostic QI^{MC} (Quotient industriel). Cet exercice, composé de 44 questions, permet à une organisation d'évaluer dans quelle mesure elle a implanté les 14 principes de gestion du Toyota Way.

Mardi, 10 juin 2008

7h30 (petit-déjeuner)
8h00 à 12h00 (formation)

Centre de formation professionnelle
des Patriotes
Salle ACI 037
2121, rue Bombardier
Sainte-Julie

4 façons pour vous inscrire :

Téléphone : 450.652.4209

Télécopieur : 450.652.4244

Courriel : info@cciv.ca

Poste : 266, rue Ste-Anne, local B
Varennes (Québec) J3X 1R7

***Ceci vous évitera une sollicitation
téléphonique de notre part.***

Coût : 50 \$ (Taxes incluses)

***Toute annulation devra être faite trois jours
avant l'activité, sinon aucun remboursement
ne sera effectué.***

Activité admissible à la loi du 1 % (Emploi-Québec)



(450) 929-4449
WWW.GYMELITYS.CA

